

## **POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT DE PATSA**

---

### **Qui som. Missió i valors**

Parc d'Atraccions Tibidabo, SA (PATSA) és una empresa de l'Ajuntament de Barcelona que gestiona el parc ubicat al cim del Tibidabo, un espai emblemàtic amb una oferta, principalment, d'oci familiar.

La nostra **missió** és *fer que tothom que es relacioni amb Tibidabo se senti feliç.*

Els **valors** que tenim i que ens acompanyen a aconseguir-la són: **seguretat, compromís, solidaritat, il·lusió i passió per les persones.**

Des de PATSA garantim el compliment de la legislació vigent i vetllem per garantir el compliment dels requisits legals en matèria de medi ambient, així com dels que s'estableixen de manera voluntària.

### **Compromís amb els clients:**

- ✓ Emocionar amb atraccions, espectacles i activitats per a totes les edats, amb una oferta dinàmica, renovada i innovadora.
- ✓ Posar a disposició dels clients un conjunt de canals que facilitin una comunicació fluida.
- ✓ Donar valor a les seves aportacions estudiant-ne la viabilitat i adquirir un compromís de resposta i implementació en un marc d'escolta activa ràpida i eficient.
- ✓ Garantir que se'ls tractarà amb amabilitat, respecte i eficàcia.

### **Compromís amb els empleats:**

- ✓ Impartir formació contínua i adequada als treballadors, que potenciï les seves aptituds i habilitats, per tal de garantir-ne el desenvolupament professional dins l'empresa.
- ✓ Desenvolupar la nostra activitat vetllant sempre per la salut i la seguretat de tots els treballadors.
- ✓ Assegurar un àmbit de treball basat en el respecte i mantenir uns canals de comunicació bidireccionals i eficaços, que en garanteixin l'accés fàcil i la fiabilitat de la informació.
- ✓ Fer participis els treballadors en la gestió del parc a través de l'escolta activa i mitjançant projectes de participació, com el B:SM CREA.

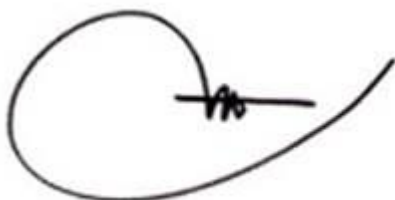
### **Compromís amb les instal·lacions:**

- ✓ Oferir instal·lacions segures en bon estat de neteja i bona imatge.
- ✓ Treballar per seguir adequant les instal·lacions perquè siguin accessibles per a tothom.
- ✓ Mantenir el patrimoni actual del parc, respectant el passat, valorant el present i avançant cap al futur.

### **Compromís amb la societat:**

- ✓ Realitzar accions socials dirigides als col·lectius desfavorits, ja sigui per les seves condicions físiques, psíquiques o socials.
- ✓ Fomentar els valors educatius del parc i transmetre coneixements a través de l'oferta d'atraccions, d'activitats didàctiques i de la resta d'activitats educatives que es puguin desenvolupar.
- ✓ Gestionar, amb criteris d'eficiència i sostenibilitat, els recursos naturals, els residus i la mobilitat per accedir al parc d'una manera eficient i òptima, incloent el compromís per la protecció del medi ambient i la prevenció de la contaminació.
- ✓ Actuar per millorar la integració amb l'entorn natural del Parc de Collserola.
- ✓ Fomentar i divulgar la cultura del medi ambient i involucrar-hi tots els agents implicats.
- ✓ Posar a disposició dels proveïdors els canals necessaris per mantenir una comunicació fluida al mateix temps que s'assegura un àmbit de treball basat en el respecte i en l'escolta activa.
- ✓ Transparència amb objectiu d'informar a la societat sobre temes comercials, financers, de gestió i els resultats de l'empresa.

La Direcció de PATSA revisarà anualment aquesta política de qualitat i medi ambient amb el propòsit de millorar constantment el sistema de gestió implantat, i es compromet a aportar els mitjans necessaris per al seu desenvolupament així com fer el seguiment dels objectius i indicadors en matèria de qualitat i medi ambient.



Rosa M. Ortiz i Gimeno

Directora