

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE TIBIDABO

PROPÓSITO

Hacer que las personas que se relacionen con el Tibidabo se sientan felices

VISIÓN

Ser el Parque de la Felicidad

VALORES

Seguridad:

Garantizamos y priorizamos la seguridad de las personas, de las instalaciones y de los datos.
Somos rigurosos y cumplimos estrictamente con todas las normativas de seguridad.

Compromiso:

Alineamos a los objetivos de los equipos al propósito de la organización.
Aportamos valor a nuestros grupos de interés con al implicación de todas las personas.

Solidaridad:

Impulsamos iniciativas sociales, educativas y medio ambientales para sensibilizar a las personas y cooperamos con entidades que procuran la mejora de la sociedad.
Tenemos un sentimiento de unidad y cohesión basado en la responsabilidad, la empatía y la colaboración.

Ilusión:

Fomentamos la escucha activa e incorporamos las ideas de las personas para generar emociones positivas y vínculos de confianza.

Pasión por las personas:

Generamos las mejores experiencias y momentos emocionantes trabajando de forma continuada en el conocimiento de las personas. Hacemos equipo y establecemos relaciones sólidas de colaboración, respeto y reconocimiento.

PARQUE DE ATRACCIONES TIBIDABO somos una empresa del Ayuntamiento de Barcelona que gestiona el parque ubicado en la cima del Tibidabo, un espacio emblemático con una oferta, principalmente, de ocio familiar.

En el Parque de atracciones Tibidabo somos conscientes de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible y establecemos nuestros objetivos de manera alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados en la Agenda 2030 por las Naciones Unidas. Para conseguir nuestros compromisos, se establece un Sistema de Gestión Integral definido por los requisitos de las normas UNE-EN ISO9001, UNE-EN-ISO14001 y SGE21, basado en el modelo EFQM y adherido a BIOSPHERE.

En Tibidabo organizamos y focalizamos nuestros esfuerzos en los **4 ejes** siguientes

SOSTENIBILIDAD

EXPERIENCIAS

SOLIDARIDAD

EDUCACIÓN

- Nos comprometemos a cumplir los requisitos legales y de los grupos de interés que nos son aplicables, incluidos los ambientales.
- Gestionamos, con criterios de eficiencia y sostenibilidad, los recursos naturales y residuos.
- Nos comprometemos a proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, reduciendo nuestro impacto.
- Actuamos para mejorar la integración con el entorno natural del Parque de Collserola.
- Promovemos buenas prácticas ambientales con el entorno y participamos en actividades externas.
- Trabajamos para implantar y promover una movilidad colectiva y sostenible.



- Facilitamos varios canales de comunicación a los grupos de interés, dando valor a las aportaciones, estudiando la viabilidad y adquiriendo un compromiso de respuesta y/o implementación.
- Impartimos formación continua y adecuada al personal trabajador, potenciando sus aptitudes y habilidades, para garantizar el desarrollo profesional dentro de la empresa.
- Velamos para desarrollar nuestra actividad en un ámbito de la salud y seguridad por el personal trabajador.
- Ofrecer instalaciones seguras en buen estado de limpieza y buena imagen.
- Trabajamos para adecuar las instalaciones con accesibilidad universal.
- Mantener el patrimonio actual del parque, respetando el pasado, valorando el presente y avanzando hacia el futuro.



- Realizar acciones sociales dirigidas a los colectivos desfavorecidos, ya sea por sus condiciones físicas, psíquicas o sociales.
- Transparencia con objetivo de informar a la sociedad sobre temas comerciales, financieros, de gestión y los resultados de la empresa.



- Fomentar los valores educativos del parque y transmitir conocimientos a través de la oferta de atracciones, de actividades didácticas y del resto de actividades educativas que se puedan desarrollar.



La Dirección del Parque de atracciones Tibidabo revisará anualmente esta política de calidad y medio ambiente con el propósito de mejorar constantemente el sistema de gestión implantado, y se compromete a aportar los medios necesarios para su desarrollo así como hacer el seguimiento de los objetivos e indicadores en materia de calidad y medio ambiente.

Rosa M. Ortiz Gimeno, Directora General del Parque de atracciones Tibidabo

Agosto 2023