

## CONDICIONS I AVANTATGES DEL TIBICLUB

### Utilització del passi

- El TibiClub és un abonament anual que dóna accés a totes les atraccions i espectacles del Parc, sempre que l'alçada ho permeti, durant 12 mesos des de la data d'alta. També permet accedir a les atraccions de l'Àrea panoràmica, oberta tots els dies de l'any, excepte del 6 al 31 de gener, de dilluns a divendres al febrer i el 25 i el 26 de desembre.
- El passi TibiClub serà vàlid sempre i quan estigui al corrent de pagament i s'hagi formalitzat el contracte correctament (signatura del contracte per part de les persones adultes i presentació de la documentació corresponent: DNI de les persones adultes, llibre de família i una fotografia mida carnet de cada membre inclòs en el contracte).
- El passi és personal i intransferible i en cap cas es permetrà l'accés al Parc sense carnet.
- La presentació del carnet, amb la fotografia correctament enganxada i plastificada, serà imprescindible per obtenir una polsera al dia i accedir al Parc com a sòcia o soci TibiClub.
- Serà imprescindible la presentació del carnet així com acreditar la seva titularitat mitjançant el DNI o el Passaport a qualsevol treballadora o treballador del Parc que així ho requereixi per realitzar les comprovacions de verificació de la sòcia o soci que es creguin oportunes.
- Si durant la vigència del contracte, les filles o fills fan 18 anys (modalitat Familiar) podrà mantenir-se en el contracte fins a la finalització del mateix. Un cop finalitzi el contracte, es podrà optar a fer-se novament sòcia o soci en modalitat Individual, sense quota d'inscripció, presencialment a l'Oficina TibiClub.
- En cas de pèrdua del carnet, cal contactar amb el Tibidabo a través del formulari de contacte de la pàgina web o a través de l'àrea privada TibiClub i sol·licitar, presencialment a l'Oficina TibiClub, un duplicat del carnet (PVP: 3,30€).
- Qualsevol incompliment de les normes del Parc o ús no autoritzat del carnet com la revenda de polseres o invitacions, tant de manera presencial com en plataformes de venda en línia, així com el lliurament del carnet o la polsera perquè gaudeixi del Parc una tercera persona no sòcia comportarà la pèrdua automàtica de la condició de TibiClub, no podent sol·licitar el reemborsament de l'import abonat. Així mateix, en aquests casos no es permetrà tramitar un nou contracte en el període de 2 anys des de la detecció de l'incompliment de les normes o de l'ús no autoritzat del carnet.
- La tarifa de l'abonament pot ser modificada i se t'informarà mitjançant un *e-mail* al correu electrònic facilitat.
- Únicament aquella/es persona/es titulars que hagi/n signat el contracte podrà/n donar-lo de baixa.
- El Parc d'atraccions Tibidabo és un espai que respecta la diversitat social, de gènere i cultural i ofereix oportunitats d'inclusió per a totes les persones, sense discriminació.

### Avantatges del TibiClub

- Funicular del Tibidabo *Cuca de Llum* gratuït passant el carnet TibiClub pels torns d'accés de les estacions del Funicular.
- TibiBusos gratuïts fins a l'Estació Inferior del Funicular (Pl. Doctor Andreu), mostrant el carnet TibiClub (o les polseres pel Parc) a la conductora o conductor: ◦ T2B des de l'Aparcament B:SM Sant Genís, ubicat davant del complex hospitalari Vall d'Hebron ◦ T2C des de Plaça Kennedy
- Aparcament B:SM Sant Genís gratuït, adquirint les entrades per visitar el Parc d'atraccions quan aquest es troba obert.
- Descomptes del 15% a les botigues i als punts de restauració del Parc.
- Comunicacions i activitats exclusives mitjançant correu electrònic i notícies a l'àrea privada TibiClub de la pàgina web.
- Sis descomptes del 30% en entrades durant l'any per a familiars i amistats, descarregables a través de l'àrea privada TibiClub.
- Descomptes en altres centres i espais d'oci. Consulta detalls i condicions a [tibidabo.cat](http://tibidabo.cat).

## Renovació del contracte

Durant el mes de caducitat del contracte, pots renovar-lo a través de l'àrea privada TibiClub (pagament amb targeta o domiciliació bancària) o presencialment al Parc (pagament en efectiu o targeta). En cas de no renovar el contracte en el període d'un mes posterior a la caducitat del mateix, aquest es donarà de baixa automàticament.

L'import de la compra no podrà ser reemborsable. Transcorregut l'any, el passí es renovarà de manera automàtica. En el cas de no voler renovar, caldrà posar-se en contacte amb l'equip del Tibidabo mitjançant el formulari de contacte de la pàgina web.

## CONDICIONES Y VENTAJAS DEL TIBICLUB

### Utilización del pase

- El TibiClub es un abono anual que da acceso a todas las atracciones y espectáculos del Parque, siempre que la altura lo permita, durante 12 meses desde la fecha de alta. También permite acceder a las atracciones del Área Panorámica, abierta todos los días del año, excepto del 6 al 31 de enero, de lunes a viernes en febrero y el 25 y el 26 de diciembre.
- El pase TibiClub será válido siempre y cuando esté al corriente de pago y se haya formalizado el contrato correctamente (firma del contrato por parte de las personas adultas y presentación de la documentación correspondiente: DNI de las personas adultas, libro de familia y una fotografía de tamaño carné de cada miembro incluido en el contrato).
- El pase es personal e intransferible y en ningún caso se permitirá el acceso al parque sin el carné.
- La presentación del carné, con la fotografía correctamente pegada y plastificada, será imprescindible para obtener una pulsera al día y acceder al parque como socia o socio TibiClub.
- Será imprescindible la presentación del carné, así como acreditar su titularidad mediante el DNI o el pasaporte, ante cualquier trabajadora o trabajador del parque que así lo requiera para realizar las comprobaciones de verificación de la socia o el socio que se crean oportunas.
- Si durante la vigencia del contrato las hijas o los hijos cumplen 18 años (modalidad familiar), podrán mantenerse en el contrato hasta su finalización. Una vez finalice el contrato, se podrá optar a hacerse nuevamente socia o socio en modalidad individual, sin cuota de inscripción, presencialmente en la Oficina TibiClub.
- En caso de pérdida del carné, hay que contactar con el Tibidabo a través del formulario de contacto de la página web o a través del área privada TibiClub y solicitar, presencialmente en la Oficina TibiClub, un duplicado del carné (PVP: 3,30 €).
- Cualquier incumplimiento de las normas del parque o uso no autorizado del carné, como la reventa de pulseras o invitaciones, tanto de manera presencial como en plataformas de venta en línea, así como la entrega del carné o la pulsera para que disfrute del parque una tercera persona no socia, comportarán la pérdida automática de la condición de TibiClub y no se podrá solicitar el reembolso del importe abonado. Asimismo, en estos casos no se permitirá tramitar un nuevo contrato en el periodo de dos años desde la detección del incumplimiento de las normas o del uso no autorizado del carné.
- La tarifa del abono puede ser modificada, y se informará mediante un correo electrónico a la dirección electrónica facilitada.
- Únicamente las personas titulares que hayan firmado el contrato podrán darlo de baja.
- El Parque de Atracciones Tibidabo es un espacio que respeta la diversidad social, de género y cultural y ofrece oportunidades de inclusión para todas las personas, sin discriminación.

### Ventajas del TibiClub

- Funicular del Tibidabo, Cuca de Llum, gratuito pasando el carné TibiClub por los tornos de acceso de las estaciones del funicular.
- TibiBuses gratuitos hasta la estación inferior del funicular (pl. Doctor Andreu) mostrando el carné TibiClub (o las pulseras del parque) a la conductora o el conductor: ◦ T2B desde el aparcamiento B:SM Sant Genís, situado ante el complejo hospitalario Vall d'Hebron ◦ T2C desde la plaza de John F. Kennedy
- Aparcamiento B:SM Sant Genís gratuito si se adquieren las entradas para visitar el parque de atracciones (cuando esté está abierto).
- Descuentos del 15 % en las tiendas y en los puntos de restauración del parque.
- Comunicaciones y actividades exclusivas por correo electrónico y noticias en el área privada TibiClub de la página web.
- Seis descuentos del 30 % en entradas durante el año para familiares y amistades, descargables a través del área privada TibiClub.
- Descuentos en otros centros y espacios de ocio. Consulta los detalles y condiciones en [tibidabo.cat](http://tibidabo.cat).

## Renovación del contrato

Durante el mes de caducidad del contrato, puedes renovarlo a través del área privada TibiClub (pago con tarjeta o domiciliación bancaria) o presencialmente en el parque (pago en efectivo o con tarjeta). En caso de no renovar el contrato en el periodo de un mes tras su caducidad, se dará de baja automáticamente.

El importe de la compra no podrá ser reembolsable. Transcurrido el año, el pase se renovará de forma automática. En caso de no querer renovar, deberá ponerse en contacto con el equipo del Tibidabo mediante el formulario de contacto de la página web.

## CONDITIONS AND ADVANTAGES OF TIBICLUB

### Use of the pass

- The TibiClub is an annual pass that gives access to all the attractions and shows in the Park for 12 months from the date of registration (height restrictions apply). It also gives access to the attractions in the Panoramic Area, which is open every day of the year, except 6-31 January, Monday to Friday in February and 25-26 December.
- The TibiClub pass is valid as long as payment has been made and the contract has been properly confirmed (signing of the contract by adults and presentation of the corresponding documentation: ID card of the adults, family book and a passport-size photograph for each member included in the contract).
- The pass is individual and non-transferable and under no circumstances will access to the Park be allowed without a pass.
- In order to obtain a valid wristband and access to the Park as a TibiClub member, presentation of the card, with the photograph correctly affixed and laminated, will be essential.
- It will be essential to present the membership card as well as proof of ownership by means of an ID card or passport to any worker of the Park who requires it in order to carry out verification checks of the member where applicable.
- If, during the term of the contract, minors turn 18 (Family mode), they may remain on the contract until the contract expires. Once the contract has expired, you can choose to become a member again as an Individual member, with no registration fee, in person at the TibiClub Office.
- If you lose your membership card, please contact Tibidabo via the contact form on the website or through the TibiClub private area and request a duplicate card in person at the TibiClub Office (Price: €3.30).
- Any breach of the rules of the Park or unauthorised use of the card, such as the resale of wristbands or invitations, both in person and via online sales platforms, as well as giving the card or wristband to a third person who is not a member to enjoy the Park, will result in the automatic loss of TibiClub status, and no refund of the amount paid may be requested. Likewise, in these cases it will not be possible to process a new contract within a period of 2 years from the detection of non-compliance with the rules or unauthorised use of the card.
- The price of the season ticket can be modified and you will be informed via the email address provided.
- Only those persons who have signed the contract may cancel it.
- Tibidabo Amusement Park is an area that respects social, gender and cultural diversity and offers opportunities for inclusion for everyone, without discrimination.

### Advantages of TibiClub

- Free Tibidabo Cuca de Llum Funicular by passing the TibiClub card through the access gates at the Funicular stations.
- Free shuttle buses to the Lower Station of the Funicular (Pl. Doctor Andreu), showing the TibiClub card (or the bracelets for the Park) to the driver: ◦ T2B from Car Park B: SM Sant Genís, located in front of the Vall d'Hebron hospital complex ◦ T2C from Plaça Kennedy
- Car park B:SM Sant Genís free, purchasing tickets to visit the Amusement Park when it is open.
- Discounts of 15% in the Park's shops and restaurants.
- Exclusive communications and activities by email and news in the TibiClub private area of the website.
- Six 30% discounts on tickets during the year for family and friends, downloadable through the TibiClub private area.
- Discounts in other centres and leisure areas. Check details and conditions at [tibidabo.cat](http://tibidabo.cat).

### Contract renewal

During the month in which the contract is due to expire, you may renew it through the TibiClub private area (payment by card or direct debit) or in person at the Park (payment by cash or card). If the contract is not renewed within one month of expiry, it will be automatically cancelled.

The amount of the purchase will not be refundable. After the year, the pass will be renewed automatically. If you do not want to renew, you will need to contact the Tibidabo team using the contact form on the website.