

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT **TIBIDABO**

PROPÒSIT

Fer que les persones que es relacionin amb el Tibidabo se sentin felices

VISIÓ

Ser el Parc de la Felicitat

VALORS

Seguretat:

Garantim i prioritzem la seguretat de les persones, de les instal·lacions i de les dades. Som rigorosos i complim estrictament amb totes les normatives de seguretat.

Compromís:

Alineem als objectius dels equips al propòsit de la organització. Aportem valor als nostres grups d'interès amb al implicació de totes les persones.

Solidaritat:

Impulsem iniciatives socials, educatives i medi ambientals per sensibilitzar les persones i cooperem amb entitats que procuren la millora de la societat. Tenim un sentiment d'unitat i cohesió basat en la responsabilitat, l'empatia i la col·laboració.

Il·lusió:

Fomentem l'escolta activa i incorporem les idees de les persones per generar emocions positives i vincles de confiança.

Passió per les persones:

Generem les millors experiències i moments emocionants treballant de forma continuada en el coneixement de les persones. Fem equip i establim relacions sòlides de col·laboració, respecte i reconeixement.

PARC D'ATRACCIONS TIBIDABO som una divisió de Barcelona de Serveis Municipals SA que gestiona el parc ubicat al cim del Tibidabo, un espai emblemàtic amb una oferta, principalment, d'oci familiar. Al Parc d'atraccions Tibidabo som conscients de la importància de mantenir un desenvolupament turístic sostenible i establim els nostres objectius de manera alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) aprovats a l'Agenda 2030 per les Nacions Unides. Per l'assoliment dels nostres compromisos, s'estableix un Sistema de Gestió Integral definit pels requisits de les normes UNE-EN ISO9001, UNE-EN-ISO14001 i SGE21, basat en el model EFQM i adherit a BIOSPHERE.

Al Tibidabo organitzem i focalitzem els nostres esforços en els **4 eixos** següents

SOSTENIBILITAT

EXPERIÈNCIES

SOLIDARITAT

EDUCACIÓ

- Ens comprometem a complir els requisits legals i dels grups d'interès que ens són aplicables, inclosos els ambientals.
- Gestionem, amb criteris d'eficiència i sostenibilitat, els recursos naturals i residus.
- Ens comprometem a protegir el medi ambient i prevenir la contaminació, reduint el nostre impacte.
- Actuem per millorar la integració amb l'entorn natural del Parc de Collserola.
- Promovem bones pràctiques ambientals amb l'entorn i participem a activitats externes.
- Treballem per implantar i promoure una mobilitat col·lectiva i sostenible.



- Facilem diversos canals de comunicació als grups d'interès, donant valor a les aportacions, estudiant la viabilitat i adquirint un compromís de resposta i/o implementació.
- Impartim formació contínua i adequada al personal treballador, potenciant les seves aptituds i habilitats, per garantir-ne el desenvolupament professional dins l'empresa.
- Vetllem per desenvolupar la nostra activitat en un àmbit de la salut i seguretat pel personal treballador.
- Oferir instal·lacions segures en bon estat de neteja i bona imatge.
- Treballem per adequar les instal·lacions amb accessibilitat universal.
- Mantenir el patrimoni actual del parc, respectant el passat, valorant el present i avançant cap al futur.



- Realitzar accions socials dirigides als col·lectius desfavorits, ja sigui per les seves condicions físiques, psíquiques o socials.
- Transparència amb objectiu d'informar a la societat sobre temes comercials, financers, de gestió i els resultats de l'empresa.



- Fomentar els valors educatius del parc i transmetre coneixements a través de l'oferta d'atraccions, d'activitats didàctiques i de la resta d'activitats educatives que es puguin desenvolupar.



La Direcció del Parc d'atraccions Tibidabo revisarà anualment aquesta política de qualitat i medi ambient amb el propòsit de millorar constantment el sistema de gestió implantat, i es compromet a aportar els mitjans necessaris per al seu desenvolupament així com fer el seguiment dels objectius i indicadors en matèria de qualitat i medi ambient.

Rosa M. Ortiz Gimeno, Directora del Parc d'atraccions Tibidabo

Juny 2025